

**STJF**

347.992(81)(047)

B823m

ex.1

# Manual Informativo

STJ00062825

## Resultados da Gestão 2004-2006



Foto: Jorge Campos - ACP/STJ

Superior Tribunal de Justiça  
Brasília – DF

Março/2006

Superior Tribunal de Justiça



# Manual Informativo

---

Resultados da Gestão  
2004 - 2006

Ministro EDSON VIDIGAL

Núcleo de Planejamento Estratégico/STJ  
Brasília - DF

Março/2006

# SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA



F  
347.992(81)(047)  
B 823 m  
ex. 1

Ministro Presidente  
Edson vidigal

Ministro Vice-Presidente  
Sálvio de figueiredo

Diretor-geral  
Alcides diniz da silva

## Execução

Assessoria de Cerimonial, Relações Públicas e Internacional  
Assessoria de Assuntos Parlamentares  
Ouvidoria-Geral  
Secretaria de Segurança Institucional  
Secretaria de Controle Interno  
Secretaria Judiciária  
Secretaria de Jurisprudência  
Secretaria de Documentação  
Secretaria de Tecnologia da Informação e das Comunicações  
Secretaria de Administração e Finanças  
Secretaria de Recursos Humanos  
Secretaria de Saúde e Benefícios  
Assessoria de Comunicação Social  
Assessoria de Planejamento, Organização e Estatística

## Elaboração

Secretaria do Tribunal  
Assessoria de Planejamento, Organização e Estatística  
Núcleo de planejamento estratégico/NPLAN

Quando assumi a presidência do STJ, entendi que minha administração deveria ser pautada pela velocidade no trâmite processual e pela transparência dos atos administrativos desta Corte. Para tanto, buscamos desenhar uma Estratégia em que o estímulo à criatividade, o uso inteligente da tecnologia e o incentivo à qualidade fossem os motores da modernização do STJ e da expansão do judiciário.

Adotamos modelo de gestão que permitiu estabelecer visão estratégica de longo prazo e traduzir as diretrizes organizacionais em ações concretas.

Passados quase dois anos de administração, é hora de comemorar vários resultados, que representam o empenho de todos os Ministros e servidores na construção de um Tribunal que se firma a cada dia como modelo de prestação jurisdicional célere, acessível e efetiva.

Agradeço a colaboração de cada um de vocês pelo sucesso da nossa Administração.

Ministro Edson Vidigal  
Presidente

## MISSÃO DO STJ

Garantir à sociedade uma justiça célere, acessível e efetiva, zelando pela autoridade e uniformidade na interpretação e no cumprimento das normas infraconstitucionais.

## VISÃO DE FUTURO DO STJ

Ser reconhecido pela sociedade como o Tribunal da Cidadania, modelo na garantia de uma justiça célere, acessível e efetiva.

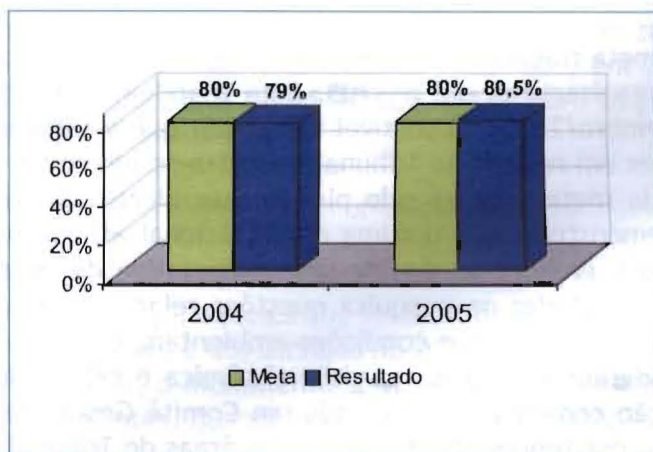
## RESULTADOS

A implementação do Plano Estratégico foi monitorada por meio de dezesseis indicadores de desempenho e de suas respectivas metas. Eles evidenciaram de forma clara e objetiva a relação quantitativa entre a atuação administrativa real e a esperada, verificando a eficiência, a eficácia e a efetividade das ações desenvolvidas no STJ. Os indicadores definidos, com suas respectivas metas e resultados, estão listados a seguir:

### Quanto a Garantir uma Prestação Jurisdicional Efetiva e Transparente

#### Índice de impacto das ações de treinamento e desenvolvimento - T&D

Foi proposta meta de obter 80% de impacto das ações de T&D até nov/05. A meta foi alcançada com êxito, sendo que 80,5% dos treinamentos apurados tiveram impacto positivo nas atividades desenvolvidas pelos servidores.





## Horas de treinamento por servidor

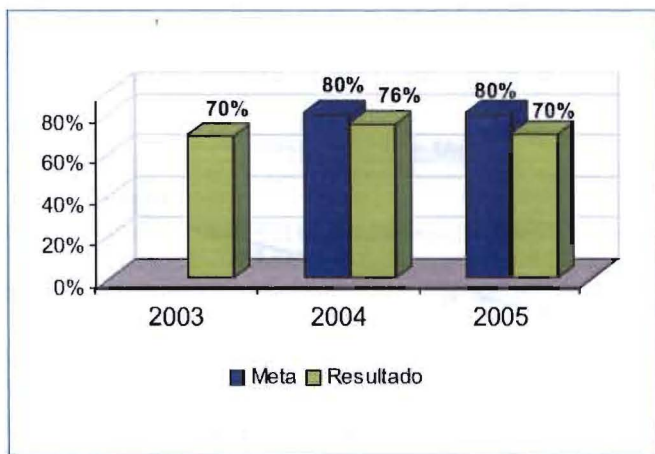
Pelo segundo ano seguido, o STJ não só alcançou, como ultrapassou a meta de 20h de treinamento. Em 2005, foram realizadas em média 41h de capacitação por servidor do Tribunal, o que representou mais de 104.000 horas de treinamento. Devido aos bons resultados de 2004 e 2005, essa meta será revista para o próximo ano com o fim de renovar seu caráter desafiador.



## Índice de satisfação do servidor

A meta traçada foi obter 80% de satisfação na pesquisa de clima organizacional até nov/05. Com a aplicação da pesquisa em novembro/2005, foi possível identificar que a satisfação dos servidores em relação ao Tribunal encontra-se em torno de 70%. Apesar da meta não ter sido plenamente alcançada, os resultados demonstram que o clima organizacional atingiu um nível muito bom, embora aquém de uma expectativa de excelência. Foram computadas na pesquisa questões relacionadas à gestão de processos, recursos e condições ambientais, comunicação interna, liderança, motivação, visão sistêmica e relacionamento. Como ação corretiva foi instituído um Comitê Gestor de Clima, composto por representantes de várias áreas do Tribunal, com o

objetivo de deliberar quanto ao tratamento das principais questões identificadas nas pesquisas de clima organizacional, visando à obtenção de melhores índices de satisfação dos servidores e colaboradores.



### Índice de adequação do orçamento aos projetos estratégicos

A meta de garantir, anualmente, 100% de recursos para os projetos estratégicos foi plenamente alcançada, visto que nenhum dos 30 projetos deixou de ser contemplado em suas necessidades orçamentárias. Interessante frisar que, em 2005, o orçamento destinou mais de R\$ 10.000.000,00 para os projetos prioritários da administração.

### Índice de incremento de recursos para investimentos

O STJ se comprometeu a aumentar em 5% os recursos para investimento, ou seja, aqueles que serão utilizados para a melhoria da infra-estrutura e dos serviços do Tribunal. Como a meta foi proposta em 2005, o incremento será mensurado nos exercícios financeiros seguintes, quando será possível a comparação.



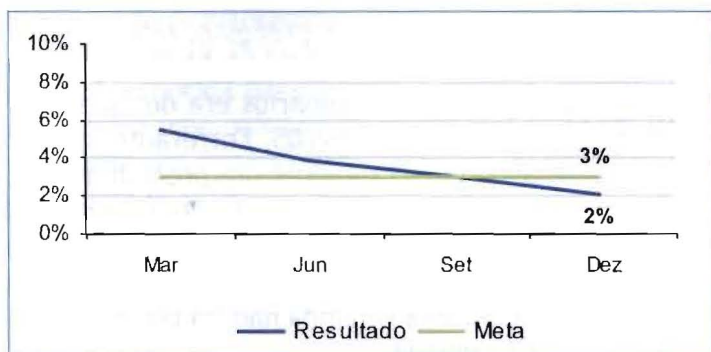
## Índice de aplicação dos recursos orçamentários

A execução orçamentária no ano de 2005 foi de 97,19%, pouco abaixo da meta estabelecida de 99%, mas que se configura como um índice adequado, uma vez que demonstra que a quase totalidade dos recursos foram gastos conforme planejado.



## Índice de otimização de recursos financeiros

Economizar 3% dos recursos financeiros na renovação dos contratos de serviços continuados foi a meta proposta para esse indicador. Esse percentual exigiu grande esforço do Tribunal para negociar com seus fornecedores e renovar os contratos baseando-se no princípio da economicidade. Entretanto, a deflação no IGP-DI/FGV em 2005, índice utilizado como parâmetro para a renovação dos contratos, impactou diretamente no indicador em questão, puxando para baixo o índice de otimização de recursos financeiros. O índice apurado em dezembro foi de 2,03%, valor um pouco abaixo da meta estimada, mas que representa um total de R\$ 511.333,15 economizados.



## Quanto a Agilizar a Prestação Jurisdicional

### Índice de processos recursais tramitados no prazo

A meta definida era de obter 80% dos recursos tramitando em até 180 dias. Os dados estatísticos demonstram que atualmente a tramitação de 70% dos processos recursais está ocorrendo dentro do prazo estabelecido, não correspondendo à totalidade da meta. Por outro lado, o resultado é positivo, visto que o índice encontra-se próximo à meta e apresenta uma melhoria significativa de quase 20% em relação ao dado inicial. Como ação corretiva, espera-se a implantação do Catálogo de Questões Jurídicas, o qual entrou em produção em Fevereiro de 2006. Sua implantação trará maior celeridade na tramitação dos processos.

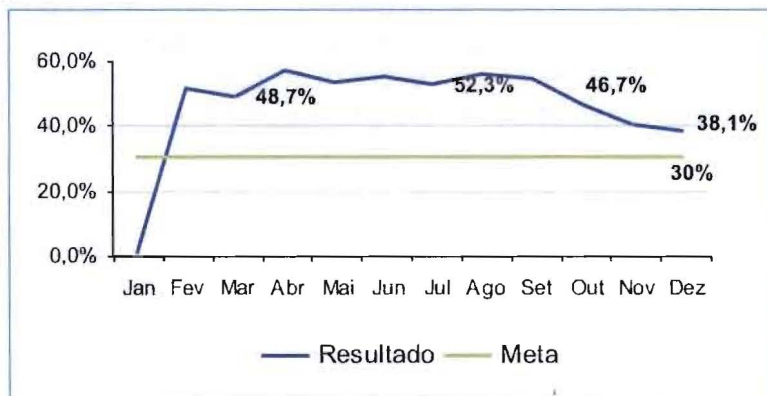


## Prazo médio de tramitação dos processos originários

A meta para os processos originários era de fazer a tramitação em 90 dias, em média, até nov/05. Entretanto, a apuração desse indicador demanda um incremento nos procedimentos, que permita mapear os prazos do processo fora do Tribunal (Supremo Tribunal Federal, Ministério Público). Como a atualização no referido procedimento não foi implementada em 2005, pois depende inclusive de outros órgãos, ainda não foi possível mensurar o indicador de forma adequada.

## Índice de aumento na produção

A meta proposta para esse indicador foi aumentar a produção em 30% comparada à média dos últimos 5 anos. Em 2005, o Tribunal conseguiu julgar 271.428 processos, o que representa um aumento de 38% na produção e supera significativamente a meta. Esses números certamente representam um dos principais resultados desta gestão, visto o seu impacto para os jurisdicionados.



## Índice de redução de processos em tramitação

A meta era de reduzir em 30% o número de processos em tramitação até nov/05. Considerando a situação inicial, em ju-

lho/2004, quando o quantitativo era de 170 mil processos, houve uma diminuição de 19,4% no passivo. Constatamos, portanto, que a meta só foi cumprida parcialmente. Todavia, deve-se ressaltar que isso significa uma redução de 33 mil processos no Tribunal, o que nos projeta um cenário muito positivo no índice de congestionamento para os próximos anos.

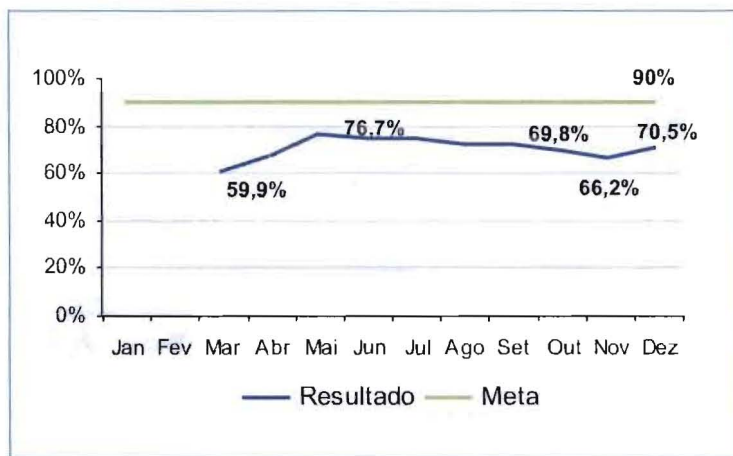


## Quanto a Aproximar o Tribunal da Sociedade

### Índice de satisfação do usuário

A meta era de atingir 90% de satisfação do usuário externo até nov/05. Podemos observar que essa meta foi superestimada e não foi plenamente cumprida. Entretanto, é possível verificar que, ainda no primeiro semestre, o Tribunal conseguiu elevar a satisfação para um padrão bastante satisfatório (cerca de 76%), chegando a mais de 239.568 mil respondentes. Acreditamos que a pequena queda ocorrida principalmente nos meses de outubro e novembro deve-se à disponibilização permanente do mesmo questionário por um longo período. Esse fato geralmente provoca um pequeno decréscimo nas manifestações espontâneas positivas pois o questionário passa a ser utilizado como um canal de reclamação. Como ação corretiva, estão sendo estudados novos mode-

los de questionários a fim de serem disponibilizados em períodos intercalados, aumentando a qualidade da pesquisa. Além disso, a Ouvidoria-Geral está trabalhando em parceria com as diversas unidades do Tribunal com o intuito de analisar as sugestões e agir com base nas reclamações dos usuários.



### Número de projetos de cidadania implantados

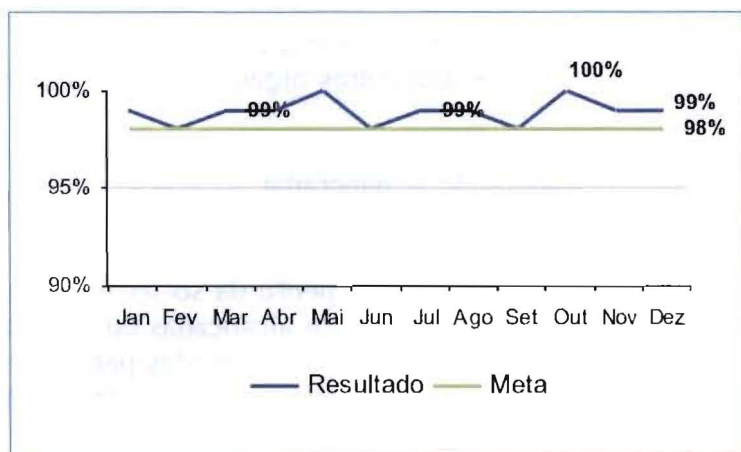
A meta proposta pelo Tribunal para esse indicador foi implementar dois projetos novos de cidadania até nov/05. Os dois projetos propostos foram os de Voluntariado e de Acessibilidade e Inclusão de Idosos e Portadores de Deficiência. O primeiro foi implantando totalmente, enquanto o segundo foi executado em cerca de 70%. O projeto acessibilidade não foi concluído no prazo porque a necessidade de obras de adaptação foi maior do que a inicialmente prevista, fazendo que a execução se estenda para a próxima gestão. Dessa forma considera-se que a meta foi cumprida parcialmente.

### Índice de matérias positivas veiculadas externamente

Levantado pela primeira vez em 2004, esse índice acabou apresentando um resultado muito bom. Cerca de 98% das ma-



térias veiculadas na mídia escrita que citavam o STJ, o faziam de maneira positiva/neutra. Dessa forma, a meta para 2005 foi manter esse excelente índice, desafio que foi vencido e a meta cumprida plenamente. Para os próximos anos, buscaremos pesquisar também outras fontes de mídia (TV, rádio, etc) a fim de incrementar o monitoramento da comunicação externa.



### Quanto a Contribuir para a Expansão e Modernização do Judiciário

#### Índice de dados processuais interligados

A meta é de que pelo menos 50% dos dados processuais referentes à autuação produzidos em outros órgãos sejam recebidos em meio eletrônico. Importante frisar que esse procedimento beneficia não só o STJ, mas o judiciário como um todo, haja vista que busca uma maior integração e padronização de dados entre os tribunais. O sistema integrador, totalmente desenvolvido pelo STJ, já está pronto e funcionando em fase de testes com os TJ-DF, TJ-SE, TRF 1ª e TRF 2ª Regiões. A meta ainda não foi mensurada por depender do interesse de outros tribunais em firmar convênio.



## Índice de projetos estratégicos implementados

A meta estabelecida é de implementar 80% dos projetos estratégicos previstos no ano corrente. De acordo com os dados de dezembro, a meta foi parcialmente atingida, apurando-se o índice de 70% de projetos implantados. Ressalta-se, ainda, que dos 30 projetos estratégicos iniciados, 21 foram plenamente executados, 7 encontram-se em andamento e outros 2 foram suspensos por necessitarem de interface com outros órgãos para sua implantação.

Por fim, considerando o panorama do planejamento, as metas apresentaram resultados promissores, mostrando que o Tribunal está no caminho certo na busca da excelência na administração pública e do reconhecimento da sociedade. Das 16 metas propostas, 9 foram plenamente alcançadas ou obtiveram resultado bem próximo do desejado, 4 cumpridas parcialmente e 3 encontram-se em processo de desenvolvimento da forma de medição.

Também deve ser considerado que, como a formalização do planejamento ocorreu em setembro de 2004, 2005 foi o primeiro ano completo de experiência com metas institucionais. Dessa forma, é de se esperar um amadurecimento do modelo, assim como dos resultados para os anos vindouros. Como ação corretiva, foi adquirida uma ferramenta de acompanhamento de projetos a fim de melhorar o controle de prazos e atualização de informações.

“Toda vitória e todo progresso  
têm como ponto de partida a  
força de vontade de cada um.”  
Montessori

#### Equipe Técnica

Ivan Gomes Bonifácio (Coordenador do NPLAN)

Ana Cláudia de Almeida Abreu Faria

Luiz Otávio Borges de Moura

Solange Perez Cabral